

**นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
บริษัท คิง ไว กรุ๊ป (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)**

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของการรวบรวมและการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลและเพื่อเป็นการให้ความมั่นใจว่าข้อมูลของท่านที่บริษัทได้รับมาจะได้รับความปลอดภัยตามมาตราฐานที่กำหนดในพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 บริษัทจึงได้กำหนดนโยบายและมาตรการการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลไว้ ดังนี้

คำนิยาม

“ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึง ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม แต่ไม่รวมถึงข้อมูลของผู้ถึงแก่กรรมโดยเฉพาะ

“ข้อมูลส่วนบุคคลที่อ่อนไหว” หมายถึง ข้อมูลที่ต้องระมัดระวังเป็นพิเศษในการเก็บรวบรวมหรือประมวลผล เช่น ข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับเชื้อชาติ เผ่าพันธุ์ ความคิดเห็นทางการเมือง ความเชื่อในลัทธิ ศาสนาหรือปรัชญา พฤติกรรมทางเพศ ประวัติอาชญากรรม ข้อมูลสุขภาพ ความพิการ ข้อมูลสหภาพแรงงาน ข้อมูลพันธุกรรม และข้อมูลชีวภาพ เป็นต้น

“บริษัท” หมายถึง บริษัท คิง ไว กรุ๊ป (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) และบริษัทในเครือของบริษัท

“ผู้ใช้บริการ” หมายถึง บุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลที่เป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่เข้ามาติดต่อกับบริษัทหรือที่เข้ามาในระบบสารสนเทศของบริษัท

“ผู้ควบคุมข้อมูล” หมายถึง บริษัทและบริษัทในเครือของบริษัทในฐานะผู้มีอำนาจหน้าที่ตัดสินใจเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลรวมถึงบุคคลหรือนิติบุคคลอื่นใดที่บริษัทมอบหมายให้มีอำนาจหน้าที่นั้น

“การประมวลผล” หมายถึง การดำเนินการใด ๆ เกี่ยวกับการใช้ การเปิดเผย หรือการแก้ไขซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ ไม่ว่าจะใช้วิธีการใด ๆ และให้หมายความรวมถึงการส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลที่ใช้ในการประกอบกิจการ

“ระบบข้อมูลสารสนเทศ” หมายถึง ระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่ายติดต่อสื่อสาร ระบบเครือข่ายเชื่อมต่อเข้าระบบอินเทอร์เน็ต ระบบเก็บข้อมูล ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) ระบบสื่อสารข้อมูลทุกประเภท ข้อมูลอุปกรณ์สื่อสาร อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วง หรืออุปกรณ์ใด ๆ ที่เกี่ยวข้องอันเป็นกรรมสิทธิ์ของบริษัทและ/หรือบริษัทในเครือของบริษัท

ประเภทของข้อมูลที่จัดเก็บ

บริษัทจะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านโดยจำแนกประเภทได้ ดังต่อไปนี้

1. ข้อมูลที่บ่งชี้ตัวตน ได้แก่ ชื่อ นามสกุล ที่อยู่ สถานที่ติดต่อ หมายเลขโทรศัพท์ อีเมล วันเดือนปีเกิด เพศ หมายเลขบัตรเครดิต เป็นต้น

2. ข้อมูลระบบ ได้แก่ ข้อมูลที่บริษัทจัดเก็บโดยอัตโนมัติเมื่อท่านลือคอินเข้าสู่เว็บไซต์ของบริษัทไม่ว่าจะผ่านทางคู่มือ เว็บปีคอน ไฟล์ลือคอิน สคริปท์ รวมถึงข้อมูลทางเทคนิค เช่น ที่อยู่ไอพี (IP Address) ประเภทของบราวเซอร์ การตั้งค่าเขตเวลา และที่ตั้ง โดเมน ระบบปฏิบัติการ เป็นต้น
3. ข้อมูลการใช้งาน ได้แก่ หน้าเว็บไซต์ที่เยี่ยมชม เวลาและวันที่เข้าเว็บไซต์ที่อยู่เว็บไซต์อ้างอิง สินค้าและบริการหรือข้อมูลที่ค้นหาในแพลตฟอร์ม ข้อมูลเกี่ยวกับสิ่งที่ท่านค้นหาหรือที่ท่านดูในขณะที่ใช้เว็บไซต์ เป็นต้น
4. ข้อมูลการติดต่อสื่อสาร ได้แก่ อีเมล บันทึกข้อมูลการสนทนา ข้อมูลต่าง ๆ ที่ท่านให้กับบริษัท เช่น โครงการที่ท่านสนใจ เหตุผลในการซื้อที่อยู่อาศัยในโครงการ ฯลฯ

แหล่งที่มาของข้อมูลส่วนบุคคล

1. บริษัทได้ข้อมูลส่วนบุคคลที่มาจากท่านโดยตรง ผ่านช่องทางดังต่อไปนี้
 - การลงทะเบียนผ่านระบบเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันของบริษัท
 - การติดต่อกับบริษัทเพื่อขอรับข้อมูลเกี่ยวกับโครงการที่ท่านสนใจ
 - การนัดหมายบริษัทหรือการให้ข้อมูลกับบริษัทเมื่อเข้ามาเยี่ยมชมโครงการ
 - การทำแบบสอบถามหรือการโต้ตอบทางอีเมลระหว่างท่านกับบริษัท
 - การเข้าร่วมกิจกรรมหรือการเคลื่อนไหวผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือช่องทาง Social Network หรือช่องทางปกติ
2. ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่บริษัทได้รับมาจากบุคคลภายนอก (Third Party) ที่ดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามคำสั่งหรือในนามของบริษัท ซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจะไม่ถูกนำไปใช้นอกเหนือจากวัตถุประสงค์ที่บริษัทได้กำหนดหรือสั่งไว้ และบริษัทได้กำหนดให้บุคคลภายนอกต้องรักษาความลับและคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามมาตรฐานของกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
3. ข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้มาจากคุกกี้ (cookies) เมื่อท่านเข้าชมเว็บไซต์ของบริษัท ข้อมูลเหล่านี้ช่วยให้บริษัทสามารถจัดให้มีการบริการที่ดีขึ้น เร็วขึ้น ปลอดภัยขึ้น และเพื่อความเป็นส่วนตัวของท่าน เมื่อท่านใช้บริการ และ/หรือเข้าสู่แพลตฟอร์ม

วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ใช้ข้อมูล

ข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทได้รวบรวมมาจะถูกใช้ภายในขอบเขตวัตถุประสงค์และเท่าที่จำเป็นแก่การดำเนินการอันเป็นประโยชน์แก่บริษัท เพื่อให้บริษัทสามารถจัดให้มีการบริการที่ดีขึ้น รวดเร็วขึ้น สะดวกขึ้นและมีประสิทธิภาพมากขึ้นควบคู่ไปกับการความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวของท่านเมื่อได้ใช้บริการ และ/หรือเข้าสู่แพลตฟอร์ม ดังนั้น บริษัทจึงได้สรุปวัตถุประสงค์การใช้ข้อมูลโดยแยกตามประเภทของข้อมูล ดังต่อไปนี้

ประเภทข้อมูล	วัตถุประสงค์
ข้อมูลที่ป้่งชี้ตัวตน	<ul style="list-style-type: none"> ● เพื่อการติดต่อและเสนอการบริการหรือข้อเสนออื่น ๆ ของบริษัทอันเกี่ยวกับโครงการที่ท่านอาจสนใจ ● เพื่อแจ้งกิจกรรมส่งเสริมการขายหรือข่าวสารข้อมูลต่าง ๆ ที่อาจเป็นประโยชน์แก่ท่าน

	<ul style="list-style-type: none"> ● เพื่อตรวจสอบยืนยันตัวตนของท่าน รวมไปถึงรักษาความปลอดภัยต่อบัญชีผู้ใช้ของท่าน
ข้อมูลระบบ	<ul style="list-style-type: none"> ● เพื่อการบริหารจัดการเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันของบริษัท พัฒนาระบบบริการของบริษัท และเพื่อแก้ไขปัญหาในเชิงเทคนิคที่เกิดขึ้นในการใช้เว็บไซต์ ● เพื่อการวิเคราะห์ตรวจสอบข้อมูล ทดสอบ วิจัยระบบ เพื่อพัฒนาให้ระบบมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น สะดวกยิ่งขึ้นและมีความปลอดภัยแก่ผู้ใช้งาน
ข้อมูลการใช้งาน	<ul style="list-style-type: none"> ● เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลในการพัฒนาการจัดการเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันของบริษัท ● เพื่อนำไปวิเคราะห์ ปรับปรุงและพัฒนาเนื้อหา ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับประสบการณ์หรือความต้องการของลูกค้า
ข้อมูลการติดต่อสื่อสาร	<ul style="list-style-type: none"> ● เพื่อการติดต่อและเสนอการบริการหรือข้อเสนออื่น ๆ ของบริษัทอันเกี่ยวกับโครงการที่ท่านอาจสนใจ ● เพื่อแจ้งกิจกรรมส่งเสริมการขายหรือข่าวสารข้อมูลต่าง ๆ ที่อาจเป็นประโยชน์แก่ท่าน ● เพื่ออำนวยความสะดวกในการทำสัญญาเกี่ยวกับที่อยู่อาศัยในโครงการ รวมถึงการติดต่อและส่งข้อมูลกับธนาคารในการดำเนินการสมัครขอสินเชื่อ

การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

เมื่อได้รับข้อมูลส่วนบุคคลจากท่านแล้ว บริษัทจะดำเนินการดังนี้

1. เก็บรวบรวมโดยมีการบันทึกในระบบคอมพิวเตอร์ที่ใช้บริการ ได้แก่ การตั้งเซิร์ฟเวอร์ด้วยตนเอง
2. บริษัทจะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ได้เก็บรวบรวมมาในการดำเนินการของบริษัทตามวัตถุประสงค์
3. บริษัทจะเปิดเผยข้อมูลกับพนักงานภายใต้สัญญาจ้างของบริษัทที่มีขอบเขตหน้าที่เกี่ยวกับข้อมูล เปิดเผยแพร่บนแพลตฟอร์มของบริษัทหรือช่องทางสังคมออนไลน์เพื่อการโฆษณา นอกจากนี้ บริษัทอาจส่งข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังหน่วยงานข้อมูลเครดิตเพื่อตรวจสอบและอาจใช้ผลการตรวจสอบข้อมูลดังกล่าวเพื่อป้องกันการฉ้อโกง

การเก็บรักษาและระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในระบบงานสารสนเทศของบริษัท และจัดให้มีการรักษาความปลอดภัยที่มีมาตรฐานเพื่อให้ระบบงานสารสนเทศของบริษัทและการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านมีความปลอดภัยโดยมีมาตรการ ดังนี้

- จำกัดการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลที่อาจจะเข้าถึงได้โดยพนักงาน ตัวแทน คู่ค้า หรือบุคคลภายนอก การเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลภายนอกจะสามารถทำได้ตามที่กำหนดไว้หรือตามคำสั่ง ซึ่งบุคคลภายนอกจะต้องมีหน้าที่ในการรักษาความลับและคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- จัดให้มีวิธีการทางเทคโนโลยีเพื่อป้องกันไม่ให้มีการเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ที่ไม่ได้รับอนุญาต
- จัดการทำลายข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อความปลอดภัยเมื่อข้อมูลดังกล่าวไม่จำเป็นสำหรับวัตถุประสงค์ทางกฎหมาย และธุรกิจอีกต่อไป

- มีกระบวนการจัดการกับกรณีละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล หรือกรณีที่ต้องสงสัย และต้องแจ้งเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล แก่สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามเงื่อนไขที่กฎหมายกำหนด

ระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

- บริษัทเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้ในระยะเวลาที่จำเป็นเพื่อดำเนินการตามวัตถุประสงค์ในการให้บริการของบริษัท และเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนดโดยมาตรฐานทางบัญชี มาตรฐานทางกฎหมาย และกฎระเบียบอื่นที่เกี่ยวข้อง
- ในการกำหนดระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูล บริษัทจะพิจารณาถึงจำนวน ลักษณะการใช้งาน วัตถุประสงค์ในการให้บริการ ความอ่อนไหวของข้อมูลส่วนบุคคล และความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลโดยมิชอบ และระยะเวลาที่กำหนดโดยกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ได้มาจากคุกกี้ (Cookies) ในการเก็บข้อมูลเมื่อท่านเข้าใช้เว็บไซต์บริษัทจะเก็บไว้ไม่เกิน 13 เดือน หรือตามที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด

สิทธิของเจ้าของข้อมูล

ท่านมีสิทธิในการดำเนินการ ดังต่อไปนี้

1. สิทธิในการเพิกถอนความยินยอม (right to withdraw consent): ท่านมีสิทธิในการเพิกถอนความยินยอมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านได้ให้ความยินยอมกับบริษัทได้ ตลอดระยะเวลาที่ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอยู่กับบริษัท
2. สิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล (right of access): ท่านมีสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านและขอให้บริษัท ทำสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวให้แก่ท่าน รวมถึงขอให้บริษัทเปิดเผยการได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านไม่ได้ให้ความยินยอมต่อบริษัทได้
3. สิทธิในการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้อง (right to rectification): ท่านมีสิทธิในการขอให้บริษัทแก้ไขข้อมูลที่ไม่ถูกต้อง หรือ เพิ่มเติมข้อมูลที่ไม่สมบูรณ์
4. สิทธิในการลบข้อมูลส่วนบุคคล (right to erasure): ท่านมีสิทธิในการขอให้บริษัททำการลบข้อมูลของท่านด้วยเหตุบางประการได้
5. สิทธิในการระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล (right to restriction of processing): ท่านมีสิทธิในการระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านด้วยเหตุบางประการได้
6. สิทธิในการให้โอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคล (right to data portability): ท่านมีสิทธิในการโอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ ให้ไว้กับบริษัทไปยังผู้ควบคุมข้อมูลรายอื่น หรือ ตัวท่านเองด้วยเหตุบางประการได้
7. สิทธิในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (right to object): ท่านมีสิทธิในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านด้วยเหตุบางประการได้

ท่านสามารถติดต่อมายังเจ้าหน้าที่ของบริษัทได้ เพื่อดำเนินการยื่นคำร้องขอดำเนินการตามสิทธิข้างต้นได้

กิจกรรมทางการตลาดและการส่งเสริมการตลาด

บริษัทอาจนำข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปใช้ในการส่งข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับกิจกรรมทางการตลาดและการส่งเสริมการตลาด ผลิตภัณฑ์ การให้บริการของบริษัทที่บริษัทคิดว่าท่านอาจสนใจและเป็นประโยชน์กับท่าน โดยบริษัทจะดำเนินการได้เฉพาะกรณีที่ท่านให้ความยินยอมกับบริษัทโดยชัดแจ้ง และบริษัทได้แจ้งถึงวัตถุประสงค์ของการใช้ข้อมูลท่านเพื่อการทำตลาดกับท่านแล้ว หากท่านได้ให้ความยินยอมกับบริษัทแล้ว ท่านสามารถยกเลิกการให้ความยินยอมกับบริษัทในเรื่องการทำตลาดได้ตลอดเวลา โดยผ่านระบบการยกเลิกการรับข้อมูลของบริษัทหรือโดยทางอีเมลไปยังเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามช่องทางติดต่อที่ให้ไว้ เมื่อบริษัทได้รับการแจ้งยกเลิกผ่านระบบหรือได้รับอีเมลแจ้งยกเลิกของท่าน บริษัทจะดำเนินการตามการแจ้งยกเลิกของท่าน ภายใน 15 วันนับแต่วันที่ได้รับแจ้ง ทั้งนี้ บริษัทจะแจ้งผลการดำเนินการแก่ท่านทันทีเมื่อดำเนินการจนแล้วเสร็จ

นโยบายเรื่องคุกกี้ (Cookies)

คุกกี้ (Cookies) คือ ข้อมูลที่ถูกวางในคอมพิวเตอร์ของท่านโดยเว็บเซิร์ฟเวอร์ หลังจากคุกกี้ได้ถูกวางในคอมพิวเตอร์ของท่าน คุกกี้จะเก็บหรือจดจำข้อมูลของผู้ใช้จนกว่าผู้ใช้จะปิดบราวเซอร์นั้น หรือจนกว่าผู้ใช้จะลบหรือปฏิเสธคุกกี้ อย่างไรก็ตาม ท่านจะพบว่า จะเป็นการสะดวกในการนำทางการใช้เว็บไซต์ได้อย่างง่ายดาย เพราะคุกกี้จะช่วยเก็บข้อมูลเว็บไซต์ซึ่งท่านเยี่ยมชมหรือเปิดขึ้น

บริษัทจะจัดเก็บข้อมูลการเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์จากผู้เข้าเยี่ยมชมทุกรายผ่านคุกกี้ หรือ เทคโนโลยีที่ใกล้เคียง และบริษัทจะใช้คุกกี้เพื่อประโยชน์ ในการพัฒนาประสิทธิภาพในการเข้าถึงบริการของบริษัทผ่านอินเทอร์เน็ต รวมถึงพัฒนาประสิทธิภาพในการใช้งานบริการของบริษัททางอินเทอร์เน็ต

นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของเว็บไซต์อื่น

นโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ใช้เฉพาะสำหรับบริการของบริษัทและการใช้งานเว็บไซต์ของบริษัทเท่านั้น หากท่านได้กดลิงค์ไปยังเว็บไซต์อื่น (แม้จะผ่านช่องทางในเว็บไซต์ของบริษัทก็ตาม) ท่านจะต้องศึกษาและปฏิบัติตามนโยบายความเป็นส่วนตัวที่ปรากฏในเว็บไซต์นั้น ๆ แยกต่างหากจากของบริษัท

ความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทได้สร้างระบบป้องกันข้อมูลส่วนบุคคลไว้อย่างดี เพื่อป้องกันการถูกเผยแพร่หรือถูกละเมิดหรือถูกนำไปใช้ประโยชน์โดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย ทั้งนี้ บริษัทได้มุ่งเน้นทั้งประสิทธิภาพของเทคโนโลยีและประสิทธิภาพของผู้ปฏิบัติงานไปพร้อมกัน

การเปลี่ยนแปลงนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทจะตรวจสอบประสิทธิภาพและทบทวนนโยบายความเป็นส่วนตัวเป็นประจำเพื่อให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติและกฎหมาย ทั้งนี้ หากมีการเปลี่ยนแปลงนโยบายความเป็นส่วนตัว การเปลี่ยนแปลงนโยบายดังกล่าวจะถูกประกาศหรือตีพิมพ์ไว้บนเว็บไซต์หรือแพลตฟอร์มอื่นของบริษัท

ช่องทางการติดต่อ

บริษัท คิง ไว กรุ๊ป (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)

สถานที่ติดต่อ : 1 อาคารเอ็มไพร์ ทาวเวอร์ ชั้น 47 ถนนสาทรใต้ แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120

หมายเลขโทรศัพท์ : (662) 129-5999

อีเมล : info@kwgthai.com